



Health and Education Journal - Issue No. 1

المجلة الصحية والتعليمية - العدد الأول

About the Journal (English)

The Health and Education Journal is an international peer-reviewed journal specialized in health disciplines. It publishes original articles related to human health, with a particular focus on community, family, and environmental health, healthcare management, health informatics systems, and innovative technologies relevant to various healthcare sectors.

The journal aims to translate knowledge derived from scientific research into daily health practices for healthcare practitioners and policymakers alike. It seeks to become the primary choice for leaders in health, administrators, researchers, and readers regionally and globally, disseminating its research electronically.

Based in Wisconsin, USA, under the auspices of Wisconsin College, the journal not only promotes scientific research but also provides continuous access to medical information, health articles, and the latest global health news.

عن المجلة (عربي)

المجلة الصحية والتعليمية هي مجلة عالمية محكمة متخصصة في المجالات الصحية. تنشر المجلة المقالات الأصلية المتعلقة بصحة الإنسان، وتركز بشكل خاص على صحة المجتمع والأسرة والبيئة، والإدارة الصحية وأنظمتها المعلوماتية، والتكنولوجيا والإبداع في القطاعات الصحية المختلفة.

تهدف المجلة إلى نقل المعرفة المستمدة من البحوث العلمية لتطبيقها في الممارسات الصحية اليومية للممارسين الصحيين وصانعي السياسات الصحية. كما تسعى المجلة لأن تكون الاختيار الأول للقادة في المجال الصحي والإداريين والباحثين والقراء على المستويين الإقليمي والعالمي، من خلال نشر بحوثها إلكترونياً.

يقع مقر المجلة في ولاية ويسكونسن بالولايات المتحدة الأمريكية وتتبع لكلية ويسكونسن. وإلى جانب دورها في تعزيز البحث العلمي، توفر المجلة معلومات ومقالات طبية، بالإضافة إلى أحدث الأخبار الصحية حول العالم على مدار الساعة.



Contents of Issue No. 1 - محتويات العدد الأول - 1

- Original Research Articles - مقالات بحثية أصيلة
- Community Health Studies - دراسات صحة المجتمع
- Innovations in Health Informatics - الابتكارات في المعلوماتية الصحية
- Environmental Health Research - بحوث الصحة البيئية
- Reviews on Health Policy - مراجعات حول السياسات الصحية
- Latest Global Health News - آخر الأخبار الصحية العالمية

Article No. 1

دور جامعة عمان العربية الريادي تجاه المجتمع والبيئة

هيثم العلي، فؤاد الجوالدة، مفلح الجراح، الحارث ابو حسين، مصعب الدويك

الملخص

في وقتنا الحاضر تتطلع مجتمعاتنا للحصول على المزيد من المساهمة الاجتماعية التي تسعى المنظمات لتفعيل شراكة شرائح اجتماعية مختلفة، حيث يأمل المجتمع والحكومة في مساهمة هذه المنظمات بحماية البيئة والتقليل من التلوث البيئي وزيادة المساحات الخضراء من الأراضي. أصبحت المجتمعات تطالب بالحد من التلوث البيئي وحماية البيئة والحد من مشكلة البطالة وتداعياتها. أصبح مجال المسؤولية الاجتماعية ميداناً تتنافس فيه المؤسسات الكبرى والمتوسطة والصغرى لأسباب متنوعة منها تسويقية ومنها لديمومة مؤسسات الأعمال ونجاحها. وحالياً أصبحت الجامعات والمعاهد والمدارس تسعى للحد من تلوث البيئة من خلال عقد مؤتمرات وندوات ومحاضرات مكثفة لمناقشة تلك القضايا الملحة والهامة التي تتعلق بالبيئة والمجتمع. من هنا تأتي أهمية هذا البحث بالنهوض بدور الجامعات لتحمل المسؤولية الاجتماعية والمساهمة في ترسيخ مفهومها في العمل المؤسسي للتعليم ونشر ثقافة الالتزام الأخلاقي بتحمل المسؤولية تجاه المجتمع والبيئة والإنسان لخلق جيل متنور يضطلع بمهامه المهنية والإنسانية على قدر المساواة. حيث لوحظ مؤخراً أن تركيز مؤسسات الاعتماد والجودة العالمية للجامعات لا يعتمد فقط على عدد الأبحاث المنشورة وعدد أعضاء الهيئة التدريسية بالنسبة لعدد الطلاب أو الإنجازات العلمية والعملية أو عدد الخريجين، بل تقيم هذه المؤسسات الدولية أداء الجامعات في مجال خدمة المجتمع والمحافظة على البيئة ومدى المساهمة في تحسين اقتصاد دولها. في هذا البحث نسعى لتوضيح مدى تطبيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية في جامعة عمان العربية من خلال إلقاء الضوء على النشاطات التي قامت بها جامعة عمان العربية في هذا المجال خلال العام الدراسي 2014/2015. وقد اتضح من تحليل البيانات أن هنالك تزايداً كبيراً وملحوظاً في مجال تطبيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية، حيث أن جامعة عمان العربية ملتزمة بمفهوم المسؤولية الاجتماعية ممثلة بالنشاطات الاجتماعية والإنسانية والتي تتعلق بالبيئة والمجتمع ومنظومة العلاقات المحلية والإقليمية والدولية التي تصب في ذات الاتجاه.



Amman Arab University's Pioneering Role Toward Society and the Environment

Haitham Alali, Fouad Al-Jawaldeh, Mufleh Al-Jarrah, Al-Hareth Abu Hussein, Musab Al-Duwaik

Abstract:

In today's world, societies are increasingly striving for greater social contribution, leading organizations to activate partnerships between different sectors of society. Both the public and governments expect these organizations to contribute to environmental protection, pollution reduction and the expansion of green spaces. Communities have begun to demand greater efforts to combat pollution, protect the ecosystem and tackle the challenges of unemployment and its consequences. Corporate social responsibility (CSR) has become a competitive field between large, medium and small companies, driven by marketing strategies as well as the long-term sustainability and success of these organizations. Nowadays, universities, institutes and schools are actively working to reduce pollution by organizing conferences, seminars and intensive lectures to address these urgent and important social and environmental issues. This study emphasizes the importance of universities taking social responsibility and embedding this concept into the institutional framework of education. It argues for the promotion of an ethical culture of responsibility towards society, the environment and humanity in order to raise an enlightened generation capable of fulfilling their professional and humanitarian missions alike. In recent times, it has been observed that global accreditation and quality assurance bodies no longer focus solely on the number of research articles published, faculty to student ratio, academic and practical performance or the number of graduates. Instead, they now evaluate universities on the basis of their role in serving the community, protecting the environment and contributing to the improvement of national economies. The aim of this study is to evaluate the application of social responsibility at Amman Arab University by examining the college's activities during the academic year—. The data analysis revealed a significant and noticeable increase in the implementation of social responsibility initiatives. Amman Arab University has demonstrated its firm commitment to this concept through its social and humanitarian activities related to the environment and the community, as well as through a network of local, regional and international relations aligned with the same vision.



Article No. 2

نموذج مقترح لحوكمة الشركات باستخدام نظم المعلومات

صباح غربي، الدكتور إسماعيل رومي، الدكتور دياب زقاي

الملخص:

يقوم مفهوم حوكمة الشركات على الفصل بين الملكية والإدارة في الشركات المساهمة العامة. وقد لقي هذا الموضوع اهتماما واسعا من قبل الباحثين والمؤسسات، لكن لم يتم التوصل إلى إطار موحد للحوكمة؛ وذلك بسبب اختلاف اهتمامات الباحثين والمؤسسات المختلفة على حد سواء. لذلك تهدف الدراسة الحالية إلى التعمق في النماذج المختلفة التي تقوم عليها دراسة حوكمة الشركات، من أجل تحقيق التكامل مع جهود الباحثين في التوصل إلى إطار يلائم احتياجات الأطراف المعنية في الحوكمة. ولتحقيق ذلك تم استعراض العديد من النماذج المتعلقة بالحوكمة في المملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، ومنظمة التعاون والتنمية، وميثاق الحكم الراشد في الجزائر، ومنظمة المواصفات الدولية ايزو (26000). وبعد استعراض مبادئ وآليات الحوكمة، تبين أنه يمكن تطبيق المبادئ من خلال الاستخدام السليم للآليات المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى نموذج يمكن استخدامه في الشركات لتحقيق الفوائد المرجوة للأطراف المعنية، وتبين أن التنفيذ الفعال للحوكمة يمكن أن يتحقق من خلال استخدام نظم المعلومات المتمثلة بنظام المعلومات المحاسبية، ونظم إعداد التقارير، ونظم إعداد الميزانيات التقديرية، ونظم الضبط والرقابة، و نظم التوظيف. وتوصلت الدراسة إلى نموذج مقترح للحوكمة باستخدام هذه النظم.



A Proposed Model for Corporate Governance Using Information Systems

Sabah Gharbi

PhD Candidate – Faculty of Economic, Commercial, and Management Sciences

Dr. Moulay Tahar University, Saida, Algeria

Research Laboratory: Management and Evaluation of Institutional Performance "ITTIMAM"

Email: sabah_sa16@hotmail.com

Dr. Ismail Roumi

Faculty of Administrative Sciences and Information Systems

Palestine Polytechnic University, Palestine

Email: ismailr@ppu.edu

Dr. Diab Zeggai

Lecturer – Faculty of Economic, Commercial, and Management Sciences

Dr. Moulay Tahar University, Saida, Algeria

Member of the Research Laboratory: Analysis, Supervision, and Development of Functions and Competencies (LAPDEC), University of Mascara

Email: Zeggai13@yahoo.fr

Abstract:

The concept of corporate governance is based on the separation between ownership and management in public shareholding companies. This topic has received significant attention from researchers and



institutions alike. However, a unified framework for governance has not yet been established due to the differing interests of researchers and institutions. This study aims to delve into the various models upon which corporate governance studies are built, in an effort to align with researchers' efforts in developing a framework that meets the needs of the stakeholders involved in governance.

To achieve this, the study reviews numerous governance models from the United Kingdom, the United States, the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), the Charter of Good

Governance in Algeria, and the ISO 26000 standard. After reviewing the principles and mechanisms of governance, the study found that these principles can be implemented effectively through the proper use of various mechanisms.

The study concludes with a proposed model that can be applied in companies to achieve the desired benefits for stakeholders. It highlights that effective governance implementation can be realized through the use of information systems such as accounting information systems, reporting systems, budgeting systems, control and audit systems, and employment systems. The study proposes a governance model based on the integration of these systems.



Article No. 3

خدمة تحصيل الفواتير إلكترونيا eFAWATEERcom في البنوك التجارية الاردنية: دراسة استطلاعية

محمد ناجي وهيثم العلي

الملخص:

يشهد العالم الان تطورا سريعا بالخدمات التجارية الالكترونية. وتعتبر نظام دفع الفواتير من خلال الانترنت من اهم هذه الخدمات، وقد برزت الحاجة إلى نظام آمن وفعال استجابة لمتطلبات التطور التقني والنمو المتسارع في استخدام شبكة الانترنت والتجارة الإلكترونية، وتلبية لحاجة المواطنين والمفوترين والبنوك. في ضوء ازدياد أعباء عملية دفع الفواتير بالطرق العادية سواء من حيث التكلفة أو الوقت أو الجهد . بادر البنك المركزي الأردني بالتنسيق والتعاون مع مجلس المدفوعات الوطني إلى إيجاد نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونيا eFAWATEERcom كنظام مركزي تكاملي يهدف لتوفير خدمة عرض وتحصيل الفواتير والمدفوعات الأخرى إلكترونيا للأشخاص. عند البحث عن خدمة فواتيركم بهدف الحصول على معلومات يمكنك ان تجد شرحا مفصلا عن شركة مدفوعاتكم أو قوائم طويلة عن الشركات المتعاملة معها ويمكنك ايضا ان تجد وصفا تفصيليا لكيفية تسديد الفواتير لدى كل من الشركات المتعاملة مع الخدمة . لكن ما لا يمكنك الحصول عليه هو بحث متكامل يقوم باستعراض الفكرة وتطبيقاتها في بعض البنوك العاملة في الاردن. وهذا يقودنا لنتسائل حول ماهية العوامل المؤثرة على رغبة الجمهور أو العميل في استخدام خدمة فواتيركم. تعطي هذه الدراسة نظرة شاملة بحيث يناقش جميع عناصر الخدمة والمتعاملون بها. ولاثراء الدراسة تم عمل دراسة استطلاعية على 35 من مستخدمي خدمة فواتيركم لمعرفة مدى تأثير مكان السكن ومستوى الدخل والتحصيل الأكاديمي والجنس على رغبة المواطن باستخدام نظام الدفع الإلكتروني أي فواتيركم حيث تم استخدام الأسلوب التحليلي الوصفي للخروج بنتائج قد تساهم بشكل كبير في تمهيد الطريق لاجراء دراسة ميدانية تشمل جميع مستخدمي النظام (زبائن ومقدمين خدمة فواتيركم) وذلك لدراسة كافة المتغيرات التي قد تؤثر على رغبة المواطن باستخدام نظام الدفع الإلكتروني بصورة أكثر شمولية.



Electronic Bill Collection Service (eFAWATEERcom) in Jordanian Commercial Banks: An Exploratory Study

Mohammad Naji & Haitham Alali

Abstract:

The world is currently witnessing a rapid advancement in e-commerce services. One of the most important of these services is the online bill payment system. The need for a secure and efficient system has arisen in response to technological developments and the accelerated growth of Internet use and e-commerce, as well as the needs of citizens, billers and banks. Recognizing the increasing burden of cost, time and effort associated with traditional methods of bill payment, the Central Bank of Jordan, in coordination with the National Payments Council, took the initiative to develop eFAWATEERcom — a centralized, integrated system that provides electronic billing and payment services for individuals. When searching for information about eFAWATEERcom, one usually finds detailed descriptions of the company “MadfootCom” or long lists of partner companies using the service, as well as concrete steps for paying bills through these companies. However, there is a lack of comprehensive research examining the concept and its application in selected Jordanian banks. This leads us to ask: What are the most important factors influencing customers’ willingness to use the eFAWATEERcom service? This study provides a comprehensive overview by discussing all service components and the stakeholders involved. To enrich the study, an exploratory survey was conducted with 35 users of the eFAWATEERcom service to determine the influence of place of residence, income level, academic qualification and gender on citizens’ willingness to use the electronic payment system. A descriptive analysis method was used to obtain results that can significantly contribute to paving the way for a more comprehensive field study involving all system users (customers and service providers), with the aim of more fully investigating all variables that influence citizens’ use of electronic payment systems.



Article No. 4

إطار عمل لنجاح تطبيق نظم ذكاء الأعمال (BI) مراجعة أدبية

محمد إسلام نوفل

جامعة UKM ، ماليزيا

البريد الإلكتروني: mh_nofal@yahoo.com

زاوية محمد يوسف

جامعة UKM ، ماليزيا

البريد الإلكتروني: zmy@ftsm.ukm.my

هيثم العلي

جامعة عمان العربية، الأردن

البريد الإلكتروني: h.alali@aau.edu.jo

الملخص:

في ظل بيئة الأعمال التنافسية والمعقدة اليوم، تُعد استخبارات الأعمال (BI) تقنية وحلاً يساعد المديرين على فهم وضع الأعمال. يستعرض هذا البحث الأبحاث الحديثة المتعلقة بتطبيق استخبارات الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة من 2000 إلى 2015. يهدف هذا البحث إلى تحقيق عدة أهداف: أولاً، أن يكون مرجعاً مفيداً للباحثين المهتمين بفهم نوعية الأسئلة التي تم تناولها في مجال استخبارات الأعمال في الدول النامية. ثانياً، يُتوقع من هذا البحث أن يملأ الفجوة في مراجعات الأدبيات التي تركز غالباً على الدول المتقدمة ويعزز الاهتمام بالدول النامية. ثالثاً، يُعد هذا البحث قاعدة قوية لتطوير نموذج مقترح لنجاح تطبيق استخبارات الأعمال من خلال تحديد وتصنيف عوامل النجاح الحرجة (CSFs) التي تم اختبارها تجريبياً في الأدبيات كجزء من عمل مستمر. يسمح هذا النموذج المقترح لأصحاب المصلحة في استخبارات الأعمال بفهم شامل للعوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح تطبيق نظم BI في الشركات الصغيرة والمتوسطة.



Business Intelligence (BI) Implementation Success Framework: A Literature Review

Muhmmad Islam Nofal

UKM University, Malaysia, E-mail: mh_nofal@yahoo.com

Zawiyah Mohd Yusof

UKM University, Malaysia, E-mail: zmy@ftsm.ukm.my

Haitham Alali

Amman Arab University, Jordan, Email:h.alali@aau.edu.jo

Abstract

In today's challenging business environment, BI is technique and solution that helps managers to understand business situation. This paper reviews the recent research regarding to BI implementation in SME companies between 2000 and 2015. This paper intends to serve many purposes. First, it will be useful to researchers who are interested in understanding what kinds of questions have been addressed in the area of BI in developing countries. Second, the paper is expected to fill the gap of surveying BI studies in developing countries rather than heavy studied topic in developed ones. Third, the paper is regarded as sound base to develop a proposed model of BI implementation success by identifying and categorizing the critical success factors (CSFs) that have been empirically tested in the literature as work in progress. This proposed model allows BI stakeholders to holistically understand the critical factors that influence the successful implementation of BI systems in SME companies.



Article No. 5

العوامل المؤثرة في نجاح الصحة الالكترونية في الاردن: نموذج مقترح

منذر جلاّد، هيثم العلي، احمد السكر، مفلح الجراح، خيرى كنانة
جامعة عمان العربية

الملخص:

شهدت سنوات الالفية الجديدة ثورة هائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد رافق هذه الثورة مجموعة كبيرة من المصطلحات والمفاهيم الحديثة والتي لعل من ابرزها مصطلح الصحة الالكترونية او التطبب الذكي. تعتبر الاردن من اوائل دول المنطقة تطبيقا لبرنامج الصحة الالكترونية حيث تم البدء بتنفيذ البرنامج في العام 2003. يشير العديد من المراقبين والباحثين ان هناك تاخرا كبيرا وملحوظا في تنفيذ هذا المشروع الوطني المهم. وتؤكد مخاوف المراقبين بنتائج التقرير المسحي الذي قامت به الأمم المتحدة في العام 2014، حيث وُضع الأردن في المرتبة 79 في مستوى خدمات الحكومة الإلكترونية ومن ضمنها الصحة الالكترونية. فما هي الأسباب التي أدت الى هذا التأخر، في بلد تتوفر فيه قدرات بشرية جيدة في تقنية المعلومات والإدارة، وتوسع في التعليم الجامعي. لذا تهدف هذه الدراسة الى التعرف على اهم العوامل المؤثرة في نجاح مشروع الصحة الالكترونية في الاردن ومتطلباتها في ظل قلة الدراسات التي تناولت مشروع الصحة الالكترونية في الاردن. وقد اتبع الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي الاستقرائي عن طريق مراجعة الدراسات السابقة والمقالات والوثائق المنشورة عبر الانترنت واءاء المحللين الاقتصاديين. تبين من مصادر المعلومات المتوفرة اهمية توافر المتطلبات التنظيمية والإدارية والتشريعية والتقنية والبشرية والمالية لتطبيق مشروع الصحة الالكترونية في الاردن. واختتمت الدراسة باقتراح نموذج مبدئي يساهم في تقييم اهم العوامل المؤثرة على الصحة الالكترونية في الاردن بالاضافة الى مجموعة من التوصيات.



Factors Influencing the Success of e-Health in Jordan: A Proposed Model

Mundher Jallad, Haitham Alali, Ahmad Al-Sukkar, Mufleh Al-Jarrah, Khairy Kittaneh

Amman Arab University

Abstract:

The new millennium has brought with it a tremendous revolution in the field of information and communication technology. This revolution has been accompanied by a variety of modern terms and concepts, of which “e- Health” or “smart Health” is one of the best known. Jordan is considered one of the pioneer countries in the region, which began implementing an e- Health program in 2003. However, many observers and researchers point to considerable delays in the implementation of this important national project. The results of the 2014 United Nations E-government survey, in which Jordan ranked 79th in terms of the level of e-government services including e-Health services, have added to the concern. This raises a crucial question: What are the reasons for this delay in a country that has strong human capabilities in information technology and management, as well as an expanding higher education sector? This study aims to identify the key factors that influence the success of the e- Health project in Jordan and its requirements, especially given the limited research that exists on this topic in the Jordanian context. The researchers adopted a descriptive-inductive methodology by analyzing previous studies, articles, online publications and the opinions of business analysts. The available sources of information highlight the importance of organizational, administrative, legal, technical, human and financial conditions for the effective implementation of e- Health in Jordan. The study concludes with a proposal for a preliminary model to assess the main factors influencing e- Health in Jordan and a set of recommendations.



For submissions and inquiries - للمراسلات والاستفسارات -

Email: Info@whe.news

Website: <https://whe.news>

Chief Editor:

Assoc. Prof. Haitham Alali, Liwa College, Faculty of Medical & Health Sciences, Abu Dhabi, UAE

Co-Editors:

Assoc. Prof. Sabah Gharbi, university of Ain Temouchent, LMELSPM laboratory, Algeria

Assoc. Prof. Adi Alsyounf, King Abdulaziz University: Jeddah, Meccah, SA

Mrs. Ala'a Mustafa Darweesh, University of Jordan, Amman, Jordan